

ДОГОВОР
холодного водоснабжения и (или) водоотведения
с собственником и (или) пользователем домовладения (дома)

№ _____
(лицевой счет)

г. _____ 20__ г.

Государственное унитарное предприятие Республики Крым "Вода Крыма", именуемое в дальнейшем Водоканалом, в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и _____ (фамилия, имя, отчество)

именуемый в дальнейшем Потребителем, в лице представителя _____ (фамилия, имя, отчество)

_____ действующего на основании доверенности _____ или _____ (указать реквизиты доверенности или название и реквизиты иного уполномочивающего документа)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, руководствуясь законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354 (именуемыми в дальнейшем Правилами), Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод и другими нормативно - правовыми актами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора, общие положения

1. Водоканал оказывает Потребителю коммунальные услуги:
(обозначить необходимое)

холодное водоснабжение по централизованным сетям холодного водоснабжения,
 водоотведение, то есть отвод бытовых стоков от жилого дома (домовладения) по централизованным сетям водоотведения (при наличии подключения в установленном порядке к централизованным сетям водоотведения), а Потребитель принимает коммунальные услуги и оплачивает их.

2. Адрес жилого дома (домовладения), по которому предоставляются коммунальные услуги: _____

3. Реквизиты акта об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (при наличии) _____

4. Степень благоустройства домовладения: _____

5. Норматив потребления коммунальной услуги на 1-го человека: _____ м³/мес.

6. Количество лиц, проживающих постоянно в домовладении: _____ чел.

7. Количество лиц льготной категории _____ чел., меры социальной поддержки (льготы)

(вид, размер в %)

8. Кол-во лиц, проживающих временно в домовладении: _____ чел., с _____ по _____ (указать период)

9. Наличие индивидуального прибора учета воды: _____ (да / нет)

тип прибора учета _____
дата установки (введения в эксплуатацию) прибора учета _____
место установки (введения в эксплуатацию) прибора учета _____
дата опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета _____
установленный срок проведения очередной поверки прибора учета _____
внутренний диаметр трубопровода _____ мм,
материал трубы _____ (полиэтилен высокого давления (ПВД), полиэтилен низкого давления со сварными соединениями (ПНДс), поливинилхлорид с клеявыми соединениями (ПВХк), поливинилхлорид с соединениями на резиновых манжетах (ПВХр), сталь, чугун, асбест)

расстояние от места врезки до места фактической установки прибора учета _____ м.

10. В случае отсутствия установленного индивидуального прибора учета воды (водомера) указывается следующие сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек:

а) площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками _____ м²;

- в том числе сельскохозяйственные культуры, зеленые насаждения, газоны, цветники: _____ м², режим водопотребления (полива) с 01 апреля по 30 сентября включительно;

- в том числе теплицы и парники всех типов, зимние сады _____ м²; режим водопотребления (полива) с 01 февраля по 31 мая включительно;

- в том числе усовершенствованные покрытия и тротуары _____ м²; режим водопотребления (полива) с 01 мая по 30 сентября включительно;

б) для водоснабжения и приготовления пищи сельскохозяйственным животным: крупный рогатый скот _____ голова, крупный рогатый скот (молодняк) _____ голова, лошади _____ голова, свиньи _____ голова, поросята _____ голова, овцы _____ голова, козы _____ голова, куры _____ голова, индейки _____ голова, утки _____ голова, гуси _____ голова;

в) техобслуживание и ремонт автотранспортной (автотракторной) техники (при ручной шланговой мойке): автомашины легковые _____ ед., кол-во моек в месяц _____ раз; автомашины грузовые, в т. ч. оборудованные специальным техническим оборудованием _____ ед., кол-во моек в месяц _____ раз; автобусы _____ ед., кол-во моек в месяц _____ раз; тракторы (экскаваторы, бульдозеры), землеройная техника _____ ед., кол-во моек в месяц _____ раз;

г) иное (баня, сауна, бассейн (м³), мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, предпринимательская деятельность, сдача жилья в наём и т.п.): _____

д) наличие субпотребителей (ФИО, адрес): _____

е) мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов _____

11. Водоканал осуществляет подачу холодной воды установленного качества (СанПиН 2.1.4.1074-01) и не допускает ухудшения качества подаваемой холодной воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Давление в системе холодного водоснабжения на границе эксплуатационной ответственности соответствует техническим условиям на подключение.

12. Граница ответственности Водоканала за режим и качество предоставления коммунальных услуг находится в точке присоединения сетей, обеспечивающих оказание услуг Потребителю, к централизованным сетям водоснабжения, водоотведения (соответственно), находящимся на балансе Водоканала.

13. Режим предоставления коммунальных услуг по настоящему договору: _____
(согласно графику / круглосуточно)

II. Права и обязанности сторон

14. Водоканал обязан:

а) предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах (указанных в технических условиях на подключение домовладения к сетям водоснабжения и канализации) и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящим договором;

б) принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях;

в) принимать сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

г) информировать Потребителя в порядке и сроки, установленные Правилами, о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

д) предоставлять Потребителю (путем указания в настоящем договоре, в сети Интернет, а также на основании обращения Потребителя) информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ;

е) осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, а также осуществлять расчет размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

ё) соблюдать требования действующего законодательства РФ, устанавливающего меры социальной поддержки при оплате Потребителем коммунальных услуг.

15. Потребитель обязан:

а) при обнаружении неисправностей, аварий оборудования домовладения, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Водоканала или в иную службу, указанную Водоканалом, а при наличии возможности принимать все меры по устранению таких неисправностей и аварий;

б) обеспечивать сохранность приборов учета, пломб, в том числе индикаторов магнитного поля на средствах измерений, в местах их подключения (крепления) и знаков поверки на приборах учета, пломб на задвижках, вентилях

обводной линии и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности. При обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального прибора учета, нарушения целостности пломб и (или) знаков поверки на нем, немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу Водоканала или в иную службу, указанную Водоканалом;

в) при наличии индивидуального прибора учета ежемесячно в срок до 25 числа текущего месяца снимать его показания и передавать их Водоканалу по телефонам _____, либо через личный кабинет сайта ГУП РК "Вода Крыма" (<http://voda.crimea.ru>), либо непосредственно в абонентский отдел Водоканала;

г) обеспечивать проведение проверок индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Водоканал о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установки прибора учета по итогам проведения его поверки. При этом самостоятельно снимать установленные пломбы представителями Водоканала – запрещается;

д) допускать представителей Водоканала (в т.ч. работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое домовладение для осмотра технического и санитарного состояния используемого оборудования в заранее согласованное с Водоканалом в установленном порядке время для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

е) допускать представителей Водоканала в занимаемое домовладение для проверки состояния индивидуальных приборов учета коммунальных услуг, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем в Водоканал сведений о показаниях таких приборов учета;

ё) информировать Водоканал об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им домовладении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета;

ж) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;

з) в случае если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета, в соответствии со статьей 13 пункта 1 от 23.09.2009 г. № 261-ФЗ Потребитель обязан обеспечить оборудование и/или установки индивидуального прибора учета в 3-х месячный срок с момента подписания настоящего договора, а также сообщить в Водоканал для принятия его (прибора учета) в эксплуатацию (опломбировать);

и) при размещении узла учета и приборов учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности величина потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, составляет _____ м³. Указанный объем подлежит оплате дополнительно к оплате объема потребленной холодной воды в расчетном периоде, определенного по показаниям приборов учета;

к) при передаче домовладения другому владельцу или изменении назначения объекта водопользования - сообщить об этом Водоканал в течение 5 рабочих дней;

л) осуществлять техническое обслуживание инженерных сетей и оборудования, присоединенных к централизованным сетям водоснабжения, водоотведения (соответственно), находящимся на балансе Водоканала;

м) при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Водоканал о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, а если такие данные были указаны в этом договоре, то уведомлять Водоканал об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений;

н) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности) незамедлительно известить об этом Водоканал, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, Водоканал извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей Водоканала, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

16. Водоканал имеет право:

а) требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое Потребителем домовладение представителей Водоканала (в т.ч. работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

б) требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в домовладение представителей Водоканала (в т.ч. работников аварийных служб);

в) осуществлять в порядке и с периодичностью, установленной Правилами, проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, проверку состояния приборов учета. В целях уточнения данных и сведений совместно с представителем Потребителя проводить обследование домовладения, земельного участка и расположенных на нем надворных построек и составлении соответствующих актов (обследования, инвентаризации и т.п.);

г) в случае непредставления Потребителем сведений о показаниях приборов учета информации Водоканалу, плата за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса Потребителем, определенного по показаниям

индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев;

д) в случае не соблюдения пункта "б", "г" пункта 14 настоящего договора, учет воды Потребителю осуществляется в соответствии с Правилами коммерческого учета воды, сточных вод (постановление Правительства РФ от 4 сентября 2013 г. № 776 ;

е) привлекать на основании соответствующего договора организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний индивидуальных приборов учета Потребителя; для доставки платежных документов Потребителю; для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов Потребителю;

ё) устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета холодной воды, и составлять акт об установлении количества таких граждан.

17. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

б) получать от Водоканала сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления Водоканалом Потребителю неустоек, пеней и т.п.;

в) требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящим договором и Правилами, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом домовладении.

18. Потребитель не вправе:

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Водоканалом, исходя из технических характеристик инженерных систем, доведенные до сведения Потребителя;

б) нарушать сохранность приборов учета, пломб в местах их подключения (крепления) приборов учета и знаков поверки на приборах учета, в том числе индикаторов магнитного поля на средствах измерений, пломб на задвижках, вентилях обводной линии и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности; без предварительного согласия или снятия ранее установленных пломб представителями Водоканала демонтировать приборы учета воды; осуществлять несанкционированное вмешательство в работу приборов учета;

в) самостоятельно присоединяться и (или) самовольно пользоваться централизованной системой холодного водоснабжения и (или) системой централизованного водоотведения Водоканала, подключать оборудование и (или) трубопроводы в обход приборов учета воды.

19. Стороны осуществляют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

III. Определение объема коммунальных услуг. Оплата коммунальных услуг

20. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном Правилами и настоящим договором.

21. Оплата по настоящему договору осуществляется Потребителем по тарифам на холодную воду (питьевое водоснабжение) и (либо) водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). В случае установления надбавок к тарифам размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом таких надбавок. При установлении Водоканалу двухставочных тарифов указывается размер подключенной нагрузки, в отношении которой применяется ставка тарифа за содержание централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения.

22. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу. Потребитель в домовладении вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка, расположенных на нем надворных построек и других нужд.

23. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную в домовладении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета.

24. Если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета, то Потребитель дополнительно к плате за коммунальную услугу, предоставленную в жилом помещении, оплачивает коммунальную услугу, предоставленную ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек. Размер платы рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, на основании данных указанных в I разделе настоящего договора или установленных в результате обследования домовладения.

25. Если домовладением, не оборудованным индивидуальным прибором учета, пользуются временно проживающие потребители, то размер платы за соответствующий вид коммунального ресурса, предоставленного в таком домовладении, рассчитывается в соответствии с настоящим договором, исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в домовладении потребителей.

26. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем денежными средствами (в российских рублях) Водоканалу либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту в порядке, установленном Правилами и настоящим договором.

27. Потребитель оплачивает коммунальные услуги по этому договору до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем, на основании счетов, выставяемых к оплате Водоканалом не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным.

28. Объем принятых (отведенных) бытовых сточных вод (далее – сточные воды) от Потребителя принимается равным количеству потребленной холодной воды. При наличии у Потребителя централизованного горячего водоснабжения, дополнительно начисляется соответствующий ему объем. В случае наличие поливных площадей, указанных в разделе I настоящего договора, объем принятых сточных вод, Водоканалом, принимается в соответствии с Правилами № 354 и/или Правилами № 776.

29. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств Потребителя на расчетный счет Водоканала.

30. Информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг доводится Водоканалом до Потребителя в письменной форме не позднее чем за 5 дней до даты выставления платежных документов.

31. Адрес и способ доставки потребителю счета для оплаты коммунальных услуг

IV. Периодичность и порядок проведения Водоканалом проверок
наличия или отсутствия приборов учета и их технического состояния,
достоверности предоставленных Потребителем сведений
о показаниях таких приборов учета

32. Водоканал проводит:

а) проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета, факта их наличия или отсутствия;
б) проверки достоверности представленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета осуществляет Потребитель).

33. Указанные проверки должны проводиться Водоканалом не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении Потребителя, то не чаще 1 раза в 6 месяцев.

34. Если для проведения проверки требуется доступ в домовладение Потребителя, то проверка осуществляется Водоканалом в следующем порядке:

а) Водоканал направляет Потребителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для Потребителя дате (датах) и времени допуска Водоканала для совершения проверки и разъяснением последствий бездействия Потребителя или его отказа в допуске Водоканала к приборам учета;

б) Потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения указанного извещения сообщить Водоканалу способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения Водоканалом, об удобных для Потребителя дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней, когда Потребитель может обеспечить допуск Водоканала в домовладение для проведения проверки. Если Потребитель не может обеспечить допуск Водоканала в домовладение по причине временного отсутствия, то он обязан сообщить Водоканалу об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения проверки;

в) при невыполнении Потребителем обязанности, указанной в подпункте "б" настоящего пункта, Водоканал повторно направляет Потребителю письменное извещение в порядке, указанном в подпункте "а" настоящего пункта, а Потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить Водоканалу способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения Водоканалом, информацию, указанную в подпункте "б" настоящего пункта;

г) Водоканал в согласованные с Потребителем в соответствии с подпунктом "б" или "в" настоящего пункта дату и время обязан провести проверку и составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта Потребителю. Акт проверки подписывается Водоканалом и Потребителем, а в случае отказа Потребителя от подписания акта - Водоканалом и 2 незаинтересованными лицами;

д) если Потребитель не ответил на повторное уведомление Водоканала либо 2 и более раза не допустил Водоканал в домовладение в согласованные Потребителем дату и время и при этом в отношении Потребителя у Водоканала отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом домовладении, Водоканал составляет акт об отказе в допуске к прибору учета. Акт об отказе в допуске Водоканала к приборам учета, расположенным в домовладении Потребителя, подписывается Водоканалом и Потребителем, а в случае отказа Потребителя от подписания акта - Водоканалом и 2 незаинтересованными лицами. В акте указываются дата и время прибытия Водоканала для проведения проверки, причины отказа Потребителя в допуске Водоканала к приборам учета (если Потребитель заявил Водоканалу о таких причинах), иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) Потребителя, препятствующих Водоканалу в проведении проверки. Водоканал обязан передать 1 экземпляр акта Потребителю;

е) Водоканал обязан в течение 10 дней после получения от Потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности допустить Водоканал в домовладение для проверки провести проверку, составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта Потребителю. Акт проверки подписывается Водоканалом и Потребителем, а в случае отказа Потребителя от подписания акта - Водоканалом и 2 незаинтересованными лицами.

V. Ответственность Водоканала и Потребителя

35. За нарушение условий настоящего договора и (или) требований действующих нормативно – правовых актов, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом Водоканал вправе требовать внесения платы за коммунальные услуги, а в случаях, предусмотренных Федеральными Законами – уплаты Потребителем неустоек (штрафов, пеней) в установленном размере.

36. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за коммунальные услуги по настоящему договору, обязан уплатить Водоканалу пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка

Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

37. Водоканал освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя.

38. В случае причинения Водоканалу ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя, Водоканал и Потребитель (или его представитель) составляют и подписывают акт о причинении ущерба, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен. Указанный акт составляется в порядке, предусмотренном Правилами, на основании письменного обращения Потребителя.

VI. Дополнительные условия

39. Данный договор не распространяется на техническое обслуживание внутридомовых водопроводных, канализационных сетей и оборудования (или иных сетей, не находящихся в ведении Водоканала). Обслуживание указанных сетей и оборудования осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками домовладения по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем или такими собственниками самостоятельно, если действующим законодательством выполнение ими таких работ не запрещено.

40. Водоканал несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг на границе раздела сетей водоснабжения и канализации, находящихся на балансе Водоканала, с сетями иных потребителей или бесхозяйными сетями (граница эксплуатационной ответственности, установленной в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности). При отсутствии акта разграничения эксплуатационной ответственности граница эксплуатационной ответственности по объектам централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе водопроводным и канализационным сетям и сооружениям на них, устанавливается по границе балансовой принадлежности Водоканала.

41. Основания и порядок приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг определяются действующими нормативными правовыми актами.

Водоканал ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг в том числе:

1) без предварительного уведомления Потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водоснабжение, а также водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения оборудования Потребителя к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Водоканалом, исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, - с момента выявления нарушения;

д) получения Водоканалом предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа

2) предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае:

а) неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя.

42. Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг, или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества определяется в соответствии с Правилами.

При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги Потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу Водоканала или иную службу, указанную Водоканалом (далее - аварийно-диспетчерская служба).

Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано Потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону). При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги.

Если сотруднику аварийно-диспетчерской службы Водоканала не известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он согласовывает с Потребителем дату и время проведения проверки, которая должна быть проведена в месте прохождения указанной границы.

Время проведения проверки в случаях, указанных в настоящем пункте, назначается не позднее 2 часов с момента получения от Потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с Потребителем не согласовано иное время.

По окончании проверки составляется акт проверки.

Если в ходе проверки между Потребителем (или его представителем) и Водоканалом, иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в Правилах параметров качества коммунальной услуги, то Потребитель и Водоканал, иные заинтересованные участники проверки определяют в соответствии с Правилами порядок проведения дальнейшей проверки качества коммунальной услуги.

43. Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность определяется в соответствии с Правилами.

44. При переводе домовладения, по которому предоставляются коммунальные услуги, в нежилой объект или использовании коммунальных ресурсов для осуществления предпринимательской и (или) иной деятельности, Потребитель обязан в пятидневный срок уведомить об этом Водоканал и заключить отдельный договор холодного водоснабжения или договора водоотведения или единый договор холодного водоснабжения и водоотведения.

45. В соответствии с требованиями Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", в целях исполнения настоящего договора Потребитель свободно, своей волей дал своё сознательное согласие Водоканалу на обработку его персональных данных в соответствии с нижеследующим:

45.1. Согласие дано на обработку персональных данных Потребителя, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

45.2. Согласие дано на обработку следующих персональных данных:

а) персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и проживания, номера контактных телефонов;

б) биометрические персональные данные: ксерокопия фотографии с документа, удостоверяющего личность.

45.3. Цель обработки персональных данных - исполнение настоящего договора и связанные с ним отношения.

45.4. Основанием для обработки персональных данных являются: ст. 24 Конституции Российской Федерации, ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Устав Водоканала.

45.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

45.6. Обработка персональных данных осуществляется работниками Водоканала, имеющими доступ к персональным данным абонентов (потребителей).

45.7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, договора с участием субъекта персональных данных или с согласия субъекта персональных данных. Потребитель признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьим лицам, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в интересах Потребителя, передачи Водоканалом принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Водоканал вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Потребителе (включая его персональные данные) таким третьим лицам. Также Потребитель признает и подтверждает, что его согласие считается данным им любым третьим лицам, с учётом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных Потребителя на основании этого согласия при условии соблюдения требований законодательства. Также Потребителем выражено согласие на получение и передачу его персональных данных третьим лицам в случае нарушения Потребителем договорных отношений.

45.8. Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу Потребителя.

45.9. Согласие может быть отозвано Потребителем или его представителем, путем направления письменного заявления в адрес Водоканала.

45.10. В случае отзыва Потребителем или его представителем согласия на обработку персональных данных Водоканал вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Потребителя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

45.11. Срок действия согласия соответствует сроку отношений, связанных с настоящим договором.

46. Сведения о наличии и типе установленных приборов учета, дате и месте их установки, опломбировании и поверке, их сроках, определяются сведениями, содержащимися в заявлении (заявке) Потребителя, а также актами приемки приборов (узлов) учета в эксплуатацию, актами контрольного обследования Водоканала, срок очередной поверки прибора учета определяются в соответствии с паспортом прибора учета.

47. Договор вступает в силу и является обязательным для сторон со дня его подписания обеими сторонами, а при наличии разногласий - в порядке, определенном законодательством Российской Федерации. Договор действует до окончания календарного года, в котором он заключен, и считается ежегодно продленным на один календарный год, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о намерении прекратить его действие.

48. Стороны пришли к согласию о том, что условия этого договора применяются к их отношениям, возникшим с _____.

49. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены как в письменном виде и подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями (при наличии) обеих сторон, так без подписания дополнительного соглашения. Изменения и дополнения в настоящий договор вносятся:

а) по соглашению сторон;

б) без соглашения сторон: в случае изменения тарифов, предусмотренных настоящим договором, нормативов потребления коммунальных услуг, степени благоустройства Потребителя (в том числе и после проведенных обследований и/или инвентаризации Потребителя), размера пеней, нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, являющиеся предметом настоящего договора. При этом изменения применяются Потребителем и Водоканалом независимо от заключения или не заключения дополнительного соглашения к настоящему договору относительно таких изменений.

50. Расторжение настоящего договора возможно по соглашению сторон или в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации. Расторжение договора не является основанием прекращения не исполненных обязательств Потребителя по оплате за оказанные Водоканалом услуги и/или выполненные работы, или возмещения Водоканалу иных затрат, связанных с исполнением настоящего договора.

51. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

52. Стороны согласились, что при подписании настоящего договора со стороны Водоканала может использоваться факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования.

VII. Реквизиты сторон

Водоканал:

Государственное унитарное предприятие Республики Крым "Вода Крыма" (ГУП РК "Вода Крыма")

ИНН/КПП 9102057281/910201001;

295053, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Киевская, 1а.,

_____ филиал ГУП РК "Вода Крыма"

ИНН/КПП _____ / _____;

тел. _____ - приемная, _____ - абонентский отдел, _____ - диспетчер,

эл.адрес: _____

Российский национальный коммерческий банк (публичное акционерное общество), сокращенное фирменное наименование банка – РНКБ Банк (ПАО);

Расчетный счет _____; Корр. счет _____

в отделении Банка России по Республике Крым,

БИК _____;

Информацию по Вашему лицевому счету возможно получить по бесплатным номерам:

8-800-506-000-5 (с мобильных телефонов), 0-800-506-000-5 (со стационарных телефонов)

Потребитель:

ФИО (полностью): _____

Дата рождения: _____

Место рождения: _____

Адрес регистрации: _____

Паспорт: серия, номер _____, кем и когда выдан, код подразделения _____

Контактный телефон _____

Подписи сторон

Водоканал

Потребитель

МП Подпись

МП (при наличии) Подпись