

ДОГОВОР № _____

(лицевой счет)

холодного водоснабжения и (или) водоотведения

с собственником (пользователем) домовладения

г. _____

"__" _____ 20__ г.

Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Вода Крыма», в лице _____ филиала Государственного унитарного предприятия Республики Крым «Вода Крыма», именуемое в дальнейшем Водоканал, в лице директора _____ филиала _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____ с одной стороны, и _____,

именуемый в дальнейшем Потребитель, в лице _____,

(фамилия, имя, отчество, паспортные данные)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, руководствуясь действующими Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлениями Правительства РФ от 6 мая 2011г. № 354 (далее - Правила), иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора, общие положения.

- 1.1. Водоканал оказывает Потребителю коммунальные услуги: подает Потребителю через присоединенную водопроводную сеть холодную воду (также принимает через присоединенную канализационную сеть сточные бытовые воды - при наличии подключения в установленном порядке к централизованным сетям канализации), а Потребитель принимает коммунальные услуги и оплачивает их.
- 1.2. Условия водопользования _____.
(точка (место) технологического присоединения к сетям инженерно-технологического назначения)
- 1.3. Адрес жилого дома (домовладения), по которому предоставляются коммунальные услуги: _____.
- 1.4. Степень благоустройства жилого дома: _____.
- 1.5. (норма потребления на 1 человека): _____ м³.
- 1.6. Количество лиц, постоянно проживающих в домовладении: _____ чел.
- 1.7. Сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек:
 - 1.7.1. отопление, подогрев воды: _____.
 - 1.7.2. полив (площадь поливного участка): _____ м².
 - 1.7.3. баня, сауна, бассейн (объем): _____.
 - 1.7.4. иное: _____.
- 1.8. Виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии): _____.
- 1.9. Площадь земельного участка, не занятого постройками, с твердым покрытием: _____ м².
- 1.10. Наличие субарендаторов (ФИО, адрес): _____.
- 1.11. Качество холодной воды соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01. Давление в системе холодного водоснабжения на границе эксплуатационной ответственности соответствует техническим условиям на подключение.
- 1.12. Режим предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению: круглосуточный.

2. Права и обязанности сторон.

- 2.1. Водоканал обязан:
 - 2.1.1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах (указанных в технических условиях на подключение домовладения к сетям водоснабжения и канализации) и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящим договором. В случае отсутствия технической возможности предоставления коммунальных услуг круглосуточно, Водоканал подает Потребителю через присоединенную сеть холодную воду по установленному графику;

- 2.1.2. Принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях;
 - 2.1.3. Принимать сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;
 - 2.1.4. Информировать Потребителя в порядке и сроки, установленные Правилами, о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
 - 2.1.5. Предоставлять Потребителю (путем указания в настоящем договоре, в сети Интернет, а также на основании обращения Потребителя) информацию, предусмотренную действующим законодательством;
 - 2.1.6. Осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, а также осуществлять расчет размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;
 - 2.1.7. Соблюдать требования действующего законодательства РФ, устанавливающего меры социальной поддержки при оплате Потребителем коммунальных услуг.
- 2.2. Потребитель обязан:
- 2.2.1. При обнаружении неисправностей, аварий оборудования домовладения, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Водоканала или в иную службу, указанную Водоканалом, а при наличии возможности принимать все меры по устранению таких неисправностей и аварий;
 - 2.2.2. Обеспечивать сохранность приборов учета, пломб, в том числе индикаторов магнитного поля на средствах измерений, в местах их подключения (крепления) и знаков поверки на приборах учета, пломб на задвижках, вентилях обводной линии и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности. При обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального прибора учета, нарушения целостности пломб и (или) знаков поверки на нем, немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу Водоканала или в иную службу, указанную Водоканалом;
 - 2.2.3. При наличии индивидуального прибора учета ежемесячно в срок до 25 числа текущего месяца снимать его показания и передавать их Водоканалу;
 - 2.2.4. Обеспечивать проведение поверок индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Водоканал о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установки прибора учета по итогам проведения его поверки;
 - 2.2.5. Допускать представителей Водоканала (в т.ч. работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое домовладение для осмотра технического и санитарного состояния используемого оборудования в заранее согласованное с Водоканалом в установленном порядке время для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;
 - 2.2.6. Допускать представителей Водоканала в занимаемое домовладение для проверки состояния индивидуальных приборов учета коммунальных услуг, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем в Водоканал сведений о показаниях таких приборов учета;
 - 2.2.7. Информировать Водоканал об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им домовладении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета;
 - 2.2.8. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;
 - 2.2.9. При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Водоканал о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных услуг, а если такие данные были указаны в настоящем договоре, то уведомлять Водоканал об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений;
 - 2.2.10. В случае если узел учета воды размещен не на границе эксплуатационной ответственности, то расчет объема поданной (полученной) воды производится с учетом потерь естественной убыли в водопроводных сетях от границы эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета Потребителя и составляет: _____ м³ (без учета утечек). Указанный объем подлежит оплате дополнительно к оплате объема потребленной холодной воды в расчетном периоде, определенного по показаниям приборов учета.
 - 2.2.11. При передаче домовладения другому владельцу или изменении назначения объекта водопользования, - сообщить об этом Водоканал в течение 5 рабочих дней.
- 2.3. Водоканал имеет право:
- 2.3.1. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое Потребителем домовладение представителей Водоканала (в т.ч. работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;
 - 2.3.2. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в домовладение представителей Водоканала (в т.ч. работников аварийных служб);
 - 2.3.3. Осуществлять в порядке и с периодичностью, установленной Правилами, проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, проверку состояния приборов учета;
 - 2.3.4. В случае непредставления Потребителем сведений о показаниях приборов учета информации Водоканалу, плата за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса Потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.

- 2.3.5. В случае не соблюдения пункта 2.2.2. и пункта 2.2.3. настоящего договора, учет воды Потребителю осуществляется в соответствии с разделом III Правил коммерческого учета воды, сточных вод (Постановление Правительства РФ от 4 сентября 2013 г. № 776);
- 2.3.6. Привлекать на основании соответствующего договора организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний индивидуальных приборов учета; для доставки платежных документов Потребителю; для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов Потребителю.
- 2.4. Потребитель имеет право:
- 2.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
- 2.4.2. Получать от Водоканала сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления Водоканалом Потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- 2.4.3. Требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящим договором и Правилами, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом домовладении.
- 2.5. Потребитель не вправе:
- 2.5.1. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Водоканалом, исходя из технических характеристик инженерных систем, доведенные до сведения Потребителя;
- 2.5.2. Нарушать сохранность приборов учета, пломб в местах их подключения (крепления) и знаков поверки на приборах учета, в том числе индикаторов магнитного поля на средствах измерений, пломб на задвижках, вентилях обводной линии и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности. Демонтировать приборы учета воды и осуществлять несанкционированное вмешательство в их работу;
- 2.5.3. Не санкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы;
- 2.5.4. Переоборудовать внутридомовые инженерные водопроводные и канализационные системы без согласования с Водоканалом.
- 2.6. Стороны осуществляют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3. Определение объема коммунальных услуг. Оплата коммунальных услуг.

- 3.1. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном [Правилами](#) и настоящим договором.
- 3.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.
- 3.3. Потребитель вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные Потребителю в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.
- 3.4. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по действующим тарифам, установленным Водоканалом в порядке, определенном законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов). В случае установления надбавок к тарифам размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом таких надбавок.
- 3.5. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную в домовладении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета.
- 3.6. Если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета, то Потребитель дополнительно к плате за коммунальную услугу, предоставленную в жилом помещении (в т.ч. при наличии в жилом помещении прибора учета, оплачивает коммунальную услугу, предоставленную ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.
- 3.7. Если домовладением, не оборудованным индивидуальным прибором учета, пользуются временно проживающие потребители, то размер платы за соответствующий вид коммунального ресурса, предоставленного в таком домовладении, рассчитывается в соответствии с настоящим договором, исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в домовладении потребителей.
- 3.8. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Водоканалу либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту в порядке, установленном Правилами и настоящим договором.
- 3.9. Потребитель платит за коммунальные услуги ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, предоставляемых Водоканалом по месту нахождения домовладения Потребителя не позднее 5-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Платежные документы выставляются любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт их направления (вручение, почтовое отправление, сеть Интернет и т.д.).

3.10. Объем принятых (отведенных) сточных вод от Потребителя принимается равным количеству потребленной холодной воды, за вычетом объема холодной воды затраченной для нужд полива. При наличии у Потребителя централизованного горячего водоснабжения, дополнительно начисляется соответствующий ему объем.

4. Ответственность Водоканала и Потребителя.

4.1. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за коммунальные услуги, установленных настоящим договором, обязаны уплатить Водоканалу пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования

Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки (согласно ч.14 ст.155 Жилищного кодекса РФ)»

4.2. Водоканал освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя.

4.3. В случае причинения Водоканалу ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя Водоканал и Потребитель (или его представитель) составляют и подписывают акт о причинении ущерба, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен. Указанный акт составляется в порядке, предусмотренном Правилами, на основании обращения Потребителя.

5. Дополнительные условия.

5.1. Данный договор не распространяется на техническое обслуживание внутридомовых водопроводных и канализационных сетей и оборудования (или иных сетей, не находящихся в ведении Водоканала). Обслуживание указанных сетей и оборудования осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками домовладения по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем или такими собственниками самостоятельно, если действующим законодательством выполнение ими таких работ не запрещено.

5.2. Водоканал несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг на границе раздела сетей водоснабжения и канализации (граница эксплуатационной ответственности).

При отсутствии указанных актов граница эксплуатационной ответственности на сетях водоснабжения и канализации определяется на основании актов приемки (актов ввода или актов допуска в эксплуатацию, актов о присоединении) водопроводных и канализационных сетей.

5.3. Водоканал ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг в порядке и в случаях, установленных действующими нормативно-правовыми актами.

5.4. Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также порядок проведения проверок Водоканал определяется в соответствии с Правилами.

5.5. При переводе домовладения, по которому предоставляются коммунальные услуги, в нежилой объект или использовании коммунальных ресурсов для осуществления предпринимательской деятельности, Потребитель обязан в пятидневный срок уведомить об этом Водоканал и заключить отдельный договор холодного водоснабжения (водоотведения).

5.6. Потребитель предоставляет в Водоканал согласие на обработку (путем сбора, систематизации, уточнения, передачи третьим лицам, обезличивания, блокирования, но не ограничиваясь ими), в том числе автоматизированной, своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ РФ от 27.07.06 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.6.1. Согласие дается в отношении любой информации, относящейся к Потребителю. Указанные Потребителем персональные данные предоставляются в целях исполнения договора, а также в целях информирования Потребителя об услугах Водоканала.

5.6.2. Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами Водоканала, после чего может быть отозвано посредством направления Потребителем письменного заявления в Водоканал.

5.7. Сведения о наличии и типе установленных приборов учета, дате и месте их установки, опломбировании и поверке, их сроках, определяются сведениями, содержащимися в заявлении (заявке) Потребителя, а также актами приемки приборов (узлов) учета в эксплуатацию, актами контрольного обследования Водоканал, которые являются частью настоящего договора. Срок очередной поверки прибора учета определяется в соответствии с паспортом прибора учета.

5.8. Договор вступает в силу и является обязательным для сторон со дня его подписания обеими сторонами, действует до окончания текущего календарного года и считается ежегодно продленным, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его изменении или о заключении нового договора на иных условиях.

5.9. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями (при наличии) обеих сторон. Изменения и дополнения в настоящий договор вносятся:

5.9.1. По согласованию сторон;

5.9.2. Без согласования сторон, в случае изменения тарифов, предусмотренных настоящим договором, нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, являющиеся предметом настоящего договора. При этом изменения применяются абонентом и Водоканалом независимо от заключения или не заключения дополнительного соглашения к настоящему договору относительно таких изменений.

5.10. Расторжение настоящего договора не является основанием прекращения обязательств Потребителя по оплате оказанных Водоканалом услуг, выполненных работ, или возмещения Водоканалу иных затрат, связанных с исполнением настоящего договора.

5.11. К настоящему договору прилагается проектно-техническая документация, акты присоединения к сетям водоснабжения и (или) водоотведения, акты о разграничении балансовой принадлежности и акты эксплуатационной ответственности, акт опломбировки приборов учета воды, прочие документы и сведения Потребителя необходимые для заключения настоящего договора.

Реквизиты сторон:

Водоканал: _____ _____	
Потребитель: _____ (фамилия имя отчество)	
_____ (адрес регистрации, электронный адрес)	
Дата рождения _____ _____	моб.тел. _____
Паспорт серии _____	паспорт выдан _____
(реквизиты документа, удостоверяющего личность)	

Водоканал:

(м.п. подпись)

Потребитель:

(подпись, фамилия, имя отчество)