

Правила проведения акции «Оплати долги - спишем пени!»

1. Общие положения, термины и определения:

1.1. Акция «Оплати долги - спишем пени!» (далее – Акция) проводится с целью снижения дебиторской задолженности, а также стимулирования потребителей к своевременной и полной оплате за услуги водоснабжения и водоотведения.

1.2. Организатор – ГУП РК «Вода Крыма».

1.3. Акция проводится два раза в год (июнь и декабрь 2019 года) и может быть продлена по решению Организатора.

1.4. Участники Акции – физические лица (далее Участники) – потребители ГУП РК «Вода Крыма», оплатившие дебиторскую задолженность в полном объеме в период с 01.06.2019 по 30.06.2019 и с 01.12.2019 по 31.12.2019.

1.5. ПО – программное обеспечение.

1.6. Настоящие Правила утверждаются приказом Генерального директора предприятия и размещаются на сайте ГУП РК «Вода Крыма».

2. Условия акции:

В акции принимают участие потребители – физические лица, погасившие дебиторскую задолженность в полном объеме за услуги водоснабжения и/или водоотведения (при подтверждении сотрудником абонентской службы отсутствия дебиторской задолженности на момент подачи заявления) с 01.06.2019 по 30.06.2019 и с 01.12.2019 по 31.12.2019.

Условия акции не распространяются на потребителей, заключивших договора реструктуризации, а также потребителей, у которых задолженность признана в судебном порядке или взыскивается в судебном порядке.

3. Приз акции.

В качестве приза, при соблюдении вышеуказанных правил, ГУП РК «Вода Крыма» обеспечивает Участнику акции списание начисленных (не признанных) пеней.

4. Порядок проведения:

4.1. Потребитель заполняет бланк участника акции полученный в абонентском отделе или распечатывает форму бланка с официального сайта Организатора <http://voda.crimea.ru> в разделе Потребителям – Сообщения для абонентов.

4.2. После заполнения потребитель передает бланк сотруднику абонентского отдела/службы.

4.3. Сотрудник абонентского отдела/службы проверяет в ПО наличие/отсутствие дебиторской задолженности у потребителя и фиксирует в бланке наличие дебиторской задолженности/оплату дебиторской задолженности любым удобным для потребителя способом. После

подтверждения сотрудником абонентской службы факта оплаты дебиторской задолженности в полном объеме, начальник абонентской службы визирует заявление, контролирует оплату дебиторской задолженности и списание пеней до конца текущего расчетного периода с обязательным отражением списанных сумм дебиторской задолженности (пеней) в программном обеспечении (списание).

4.4 В случае оплаты задолженности потребителем в последние дни месяца (в дни проведения акции), списание пеней производится только после поступления денежных средств на счет предприятия.

При оплате дебиторской задолженности в последний день месяца и поступлении денежных средств на расчетный счет Предприятия после закрытия расчетного периода, списание пеней производится в следующем месяце.