



ВОДА КРЫМА

Корпоративное издание

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

№ 5 (128). Май 2025 г.



Аппаратное совещание ГУП РК «Вода Крыма»

19 мая под руководством генерального директора Предприятия Максима Новика состоялось очное обсуждение наиболее важных вопросов при участии руководителей филиалов и заместителей по основным направлениям водоканала.

В ходе совещания были заслушаны доклады о текущей ситуации на местах, обсуждались вопросы своевременности реагирования на обращения жителей, сокращения временных рамок при устранении

повреждений на сетях водоснабжения и водоотведения, а также подготовка к летнему сезону.

По итогу встречи генеральным директором даны соответствующие поручения, установлены точки контроля.



Абонслужбы подвели итоги работы

30 мая под руководством заместителя генерального директора ГУП РК «Вода Крыма» по вопросам сбыта и реализации Ольги Рябенкой состоялся семинар для начальников абонентских служб филиалов Предприятия.

В рамках мероприятия собравшиеся подвели итоги за прошедшие 4 месяца 2025 года.

План реализации услуг Предприятия по водоснабжению и водоотведению выполнен на 101%

Абонентская база Предприятия выросла на 19 606 лицевого счетов по населению за счет приня-

тия на баланс новых МКД и УК, новых технологических подключений и присоединений населенных пунктов.

Расход по приборам учета населения на 1 лицевой счет, по сравнению с таким же периодом 2024 года, увеличился с 7,98 м³/мес на 8,11 м³/мес.

ИТОГИ

Результаты работы Предприятия за май

Сотрудниками ГУП РК «Вода Крыма» за май 2025 года проведено более 3 600 ремонтных работ, 1208 из них - на сетях водоснабжения и 2 393 на сетях водоотведения.

В информационный центр Предприятия поступило более 26 600 звонков, посредством социальных сетей обратились 1795 абонентов, канцелярией зарегистрировано 577 письменных обращений от граждан.



В рамках масштабной программы по модернизации водопроводной инфраструктуры Крыма продолжают работы по капитальному ремонту евпаторийского водовода, который обеспечивает 120 000 жителей города Евпатории и поселков Заозерное, Мирный и Новоозерное.

Также полным ходом идут ремонтные работы на фронтовском водоводе по замене 4 км аварийного участка. Замена изношенного участка водовода позволит исключить потерю сырой воды на пути от водохранилища до водоочистной станции горда Феодосия.

Абонслужбы подвели итоги работы

Общая доля дебиторской задолженности снизилась. Самый низкий показатель по наличию денежной задолженности зафиксирован по Судакскому филиалу, самые высокие долги у абонентов Симферополя и Евпатории.

Важно отметить, что борьба с неплательщиками

ведется по всем филиалам. Ольга Григорьевна напомнила о необходимости разъяснять населению нормы закона, порядок и механизмы начисления платы за коммунальные услуги, предоставлять актуальную информацию об использовании и сроках поверки

приборов учета воды, а также о льготных тарифах для населения и сроках их изменения.

В завершении семинара в адрес всех филиалов прозвучали слова благодарности за оперативную работу, пристальное внимание к каждому абоненту и к долж-

никам в частности, а также за ответственный подход к работе в тяжелых кадровых условиях.

Основная задача руководства Предприятия – наладить конструктивный диалог с абонентами и организовать работу по оказанию качественных услуг.



Руководство ГУП РК «Вода Крыма» на постоянной основе проводит личные приемы граждан

27 мая к заместителю генерального директора Предприятия по реализации и сбыту Ольге Рябенкой обратились жители Симферополя по вопросу несогласия с суммой штрафа, назначенного в связи с самовольным подключением к услугам водоснабжения и водоотведения, а также по поводу заключения договора с юрицом, заре-

гистрированным ранее в поле украинского законодательства, в связи со сложной конфликтной ситуацией 5 собственников-наследников.

В ходе встречи Ольга Григорьевна разъяснила и дала рекомендации для дальнейшего положительного решения законодательных вопросов и урегулирования споров между

наследниками по заключению договора на услуги Предприятия.

В этот же день заместитель генерального директора Предприятия по правовым и кадровым вопросам Магомед Гасанов провел выездной прием абонентов на базе Белогорского филиала.

К Магомеду Сергеевичу обратился житель много-

квартирного дома по улице Гагарина с проблемой за-воздушивания водопровода, подключенного 11 лет назад. По данному вопросу запланированы мероприятия по обследованию системы водоснабжения совместно с представителями администрации Белогорска, что позволит принять решения для нормализации ситуации в дальнейшем.



• «Светлые головы» нашего Предприятия

«Жители дома по ул. Пушкина, 16 в г. Евпатория искренне благодарят работников ГУП РК «Вода Крыма», командированных из Судак в Евпаторию для подвоза воды жителям города во время проведения ремонта водовода в апреле 2025 г. Спасибо за ваш добросовестный труд, отзывчивость, неравнодушие к людям, в особенности пожилым, за помощь в обеспечении их водой»

«Выражаю особую благодарность» Арутюнян Ануш Демики! Она вежливый, ответственный, ценный работник. Только радость от общения с ней! Спасибо огромное за помощь в решении моих вопросов с водомерами! УРА! Вы лучшая!!!».

«Большое спасибо Вам за установку канализационного люка 21.05.25 г. Особая благодарность начальнику ПУБВ г. Симферополя С. В. Тимошеву и бригаде слесарей АВР служба водоотведения. Работы выполнены в быстрый срок и хорошим качеством.»

«От всей души просим объявить благодарность директору Керченского филиала Игорю Щурову, главному инженеру Ивану Паращуку и начальнику диспетчерской службы Максиму Борисову. Благодаря грамотной, слаженной и четко поставленной работе сотрудников ГУП РК «Вода Крыма» наша проблема плохого напора, когда на верхние этажи домов в г. Керчь по ул. Блюхера д. 19, д. 23, д. 25 вода не поднималась, была решена в кратчайшие сроки. Специалисты Предприятия общались напрямую с жильцами, отвечали на все вопросы, всегда были на связи.»

31 мая мир отмечает День блондинок. Бытует мнение, что белокурые красавицы поверхностны и не обладают высоким интеллектом.

Мы решили развеять этот миф и рассказать о той важной, иногда незаметной, работе наших блондинок, которые ловко справляются с большим объемом данных.

Операторы электронно-вычислительных машин (ЭВМ) – надежные проводники для наших абонентов

в мир цифр. Они подробно и доступно объясняют, как и откуда формируются начисления, а главное - отвечают за сохранность информации по каждому лицевого счету.

Наши коллеги работают в системе электронного документооборота, что требует высокой технической грамотности и организованности.

Чтобы эффективно управлять данными, операторы должны быть в курсе совре-

менных программ и технологий. Их работа требует максимальной внимательности и точности, так как любые ошибки могут повлиять на конечный результат.

Мы благодарим наших «блондинок» за ответственный труд, терпение и профессионализм, которые помогают Предприятию обеспечивать надежное и качественное обслуживание абонентов ГУП РК «Вода Крыма»!



**Елена Волкова – оператор
4 разряда, Сакский филиал**



**Наталья Обаранчук – опера-
тор 4 разряда, Сакский филиал**



**Ирина Уланова – оператор
3 разряда, Судакский филиал**



**Наталья Кузина – оператор
4 разряда, Бахчисарайский
филиал**



**Юлия Бакирь – оператор 3
разряда, Белогорский филиал**



**Зинаида Белохонова – опера-
тор 3 разряда, Евпаторий-
ский филиал**



**Юлия Макарова – оператор
4 разряда, Керченский филиал**



**Наталья Соболев – кассир,
Керченский филиал**



**Наталья Каплуновская –
оператор 4 разряда, Алуштин-
ский филиал**

Спортивные победы на туристском слете!

16-18 мая на базе санатория «Планета» в Евпатории состоялся II Молодежный туристский слет, организованный Крымской республиканской организацией Общероссийского профсоюза работников жизнеобеспечения. — синим цветом

Мероприятие, приуроченное ко Дню международной солидарности трудящихся и 80-летию Победы в Великой Отечественной войне, проводилось с целью повысить интерес к туризму, здоровому образу жизни, а также создать благоприятную корпоративную атмосферу в коллективах.

В соревнованиях принимали участие сотрудники 15 ресурсных предприятий и профсоюзных организаций. ГУП РК «Вода Крыма» представляли специалисты Феодосийского, Красноперкопского и Ленинского филиалов.

Программа турслета была насыщенной. Участники соревновались в таких дисциплинах как пешеходный туризм и азимутальный ход, дартс, вязка узлов и плавание. Проявили свои интеллектуальные способности в игре «Квиз» и «Пазлы»,



раскрыли творческий потенциал в конкурсах талантов - «Визитная карточка» и «Песни нашей Победы».

Наши коллеги достойно представили Предприятие и проявили себя на всех этапах соревнований. Команда «Зов сердца» Ленинского филиала покорила участников исполнением песни

военных лет — «Темная ночь».

Команда «Горячие сердца» Феодосийского филиала принесла в общую копилку III места по дисциплинам «Вязка узлов», «Азимутальный ход» и «Определение азимута».

Высший класс коллективной работы, любви к спорту и здоровому образу жизни

показала команда Красноперкопского филиала «Северный итог», завоевав заслуженное I место в общекомандном зачете!

Благодарим всех участников наших команд и желаем им крепкого здоровья и покорения новых спортивных, творческих и производственных вершин!

