

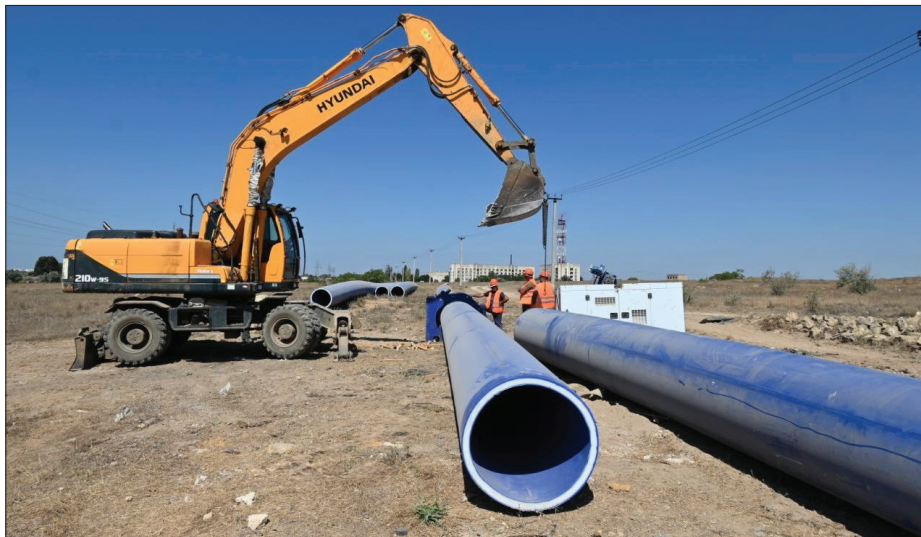


ВОДА КРЫМА

Корпоративное издание

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

№ 8 (131). Август 2025 г.



Капитальный ремонт водопроводной системы полуострова

В рамках мероприятий по модернизации коммунальной инфраструктуры Республики Крым и города Севастополя ГУП РК «Вода Крыма» планомерно осуществляет реконструкцию и ремонт изношенных водопроводных сетей.



Уже обновлен 21 км магистрального водовода Прибрежное – Евпатория, который обеспечивает водой весь муниципальный округ, поселки Заозерное, Мирный и Новоозерное. Это позволило сократить объем потерь жизненно важного ресурса.

Работы ведутся на нескольких участках: меняют 3 км труб рядом с соледобывающим предприятием, одновременно реконструируют 3,5 км водовода возле села Владимировка и 6 км участка у села Воробьево, который планируют завершить в 2026 году.

В планах Предприятия заменить еще 12 км данного водовода, которые обеспечивают водой более 140 000 жителей Евпатории и близлежащих населенных пунктов.

Масштабные работы по замене изношенных сетей Предприятием идут и в Керчи, где к концу 2026 года планируется завершить реконструкцию всех магистральных сетей, диаметр которых достигает 500–1 000 мм.

Идет реконструкция водопроводной системы в Феодосии. Уже переключили часть аварийного участка на новый Фронтонской водовод диаметром 1 000 мм, что позволило значительно сократить потери ресурса.

На модернизацию 4 наиболее аварийных участков Феодосийского водовода в 2025–2027 годах будет привлечено около 1,3 млрд рублей за счет инфраструктурных бюджетных кредитов и бюджета региона.

Также на 2025–2028 годы ГУП РК «Вода Крыма» запланирован ряд важных проектов, которые позволят обеспечить стабильным питьевым водоснабжением десятки населенных пунктов в Бахчисарайском и Белогорском районах.

ИТОГИ

Результаты работы Предприятия за август

Сотрудниками ГУП РК «Вода Крыма» за прошедший месяц проведено около 4 400 ремонтных работ, из них 1 826 – на сетях водоснабжения, 2 572 – на сетях водоотведения.

Информационным центром Предприятия обработано около 26 000 звонков от абонентов, пресс-службой закрыто более 3 800 обращений в социальных сетях, 2 539 сообщений в системе «Инцидент Менеджмент», письменно обратились около 300 граждан.

За последний месяц лета сотрудниками абонентских служб обследовано 2 482 объекта и выявлено 15 незаконных врезок и технических присоединений на сумму более 3 миллионов рублей.



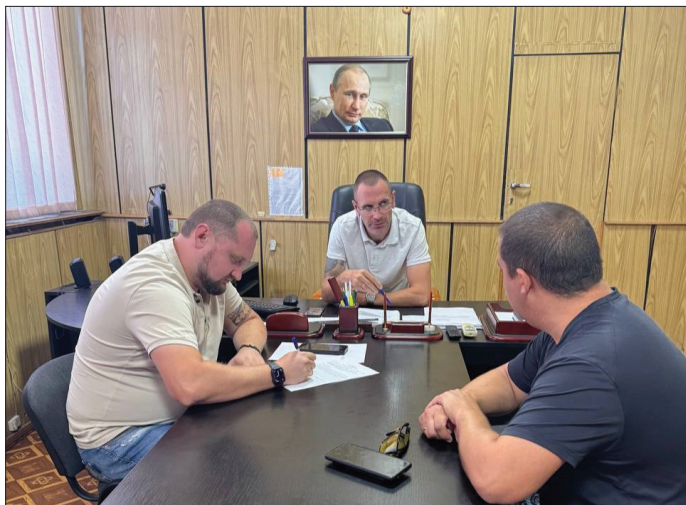
ГУП РК «Вода Крыма» продолжает борьбу с дебиторской задолженностью. За несвоевременную оплату потребленных услуг сотрудниками филиалов ГУП РК «Вода Крыма» за 8 месяцев 2025 года отключено от систем водоснабжения и водоотведения 522 абонента на сумму 11,2 миллионов рублей.

Также на постоянной основе Предприятие проводит профилактическую дезинфекцию водонапорных башен и сетей водоснабжения.

Планомерно ведутся работы по ремонту и реконструкции изношенных сетей в рамках производственной и государственной программ.

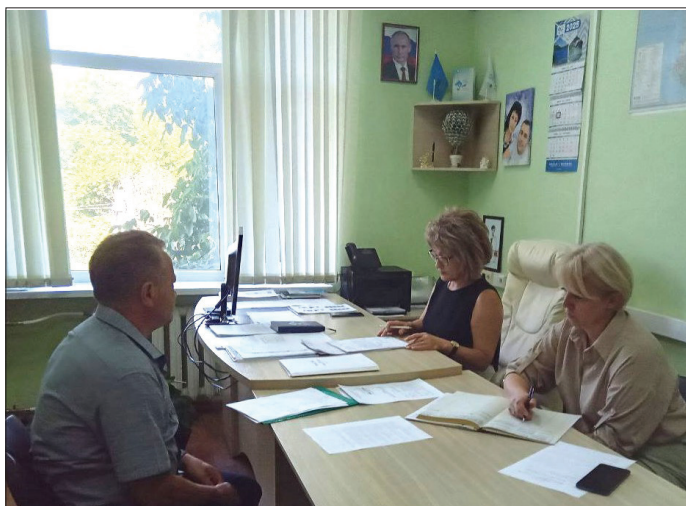
РУКОВОДСТВО ПРЕДПРИЯТИЯ ОТКРЫТО К ДИАЛОГУ

Выездные и личные приемы граждан с участием руководителей ГУП РК «Вода Крыма» тому подтверждение.



13 августа главный инженер Предприятия Сергей Шумилов провел выездной прием абонентов Керченского филиала. Жители обратились по вопросам подтопления дома, в следствие которого образовались трещины и усадка здания, замены канализационного водовода и люков, еженедельных отключений воды и качества

подаваемого ресурса. По результатам приема Сергей Викторович поручил провести телеинспекцию водоводов спецоборудованием для выявления повреждений подтопленного здания и проверить порядок расчета начислений за водоснабжение. После проведения данных мероприятий будут приняты соответствующие меры.



14 августа заместитель руководителя ГУП РК «Вода Крыма» Ольга Рябенко провела личный прием представителя юридического лица, который выразил несогласие с суммой выставленного штрафа за незаконное подключение к сетям, находящимся на балансе Предприятия. Ольга Григорьевна подробно разъяснила механизм расчета штрафных санкций

для юридических лиц, дала рекомендации по решению данного вопроса и напомнила о рисках такого подключения: материальный ущерб Предприятию, ухудшение качества питьевой воды и изменение напора, что создает опасность для нарушителей и соседей.

Представителю юридического лица были даны рекомендации по урегулированию данного вопроса.

22 августа, с просьбой произвести перерасчет штрафа за незаконное подключение юридического лица, к руководству Предприятия обратился предприниматель села Золотое Поле. После приема имущества водоснабжающей инфраструктуры в хозяйственное ведение Предприятия, владелец магазина длительный период времени не заключал договор с ГУП РК «Вода Крыма». При этом юридическим лицом осу-

ществлялось бездоговорное и самовольное пользование ресурсом, за что на него был наложен штраф. Первый заместитель руководителя Предприятия Александр Сафонов совместно с заместителем руководителя Ольгой Рябенкой дали исчерпывающие пояснения обратившемуся по механизму начисления штрафа при выявленном нарушении и предложили возможные варианты решения сложившейся ситуации.



28 августа генеральный директор Предприятия Максим Новик встретился с жителями СПК «Роза» массива «Живописное» по вопросам приема сетей водоснабжения на баланс Водоканала. Максим Владимирович разъяснил гражданам порядок перехода на прямые договоры с ГУП РК «Вода Крыма», озвучил обязательные условия приема сетей на баланс, а также предложил варианты

оформления лицевого счета без передачи сетей на баланс, приемлемые для обеих сторон. В ходе встречи достигнута договоренность о юридической и технической поддержке со стороны Предприятия в решении вопросов жителей «Живописного».

Предприятие продолжает работать над оперативным решением проблем абонентов и повышением качества услуг.



● Фази́ле Уме́рова – контролер водопроводного хозяйства 3 разряда абонентской службы Симферополя

Уже более 16 лет Фази́ле Назимовна работает в ГУП РК «Вода Крыма». Рабочее утро контролера начинается с решения организационных вопросов: получение квитанций, внесение в базу информации по уже отработанным абонентам, заполнение маршрутной книги, сверка информации по должникам. А после контролер отправляется в путь к своим «подопечным».

Под заботливым «крылом» нашей героини находятся около 1900 абонентов – жители многоквартирных и частных домов улиц Чернышевского, Кондукторской, Хабаровской, Сергея Лазо, пгт. Молодежное, микрорайонов Марьино, Кирпичный и Старый город, Вокзального переулка.

Контролер снимает показания ИПУ, передает абоненту квитанцию на оплату с учетом действующих тарифов и имеющихся льгот, информирует о нормах водопотребления и изменении тарифов, а также напоми-

нает о санитарных нормах в водомерных колодцах и проверяет правильность установки счетчиков. В случае необходимости выписывает акт, подтверждающий распломбировку водомера, и выдает предписание на установку счетчика.

В процессе работы у Фази́ле Назимовны часто возникают нештатные ситуации, решение которых приходится искать «тут и сейчас». Для этого контролеру важно знать все нормативы и законы, касающиеся водоснабжения и водоотведения, уметь определять степень благоустройства, доходчиво объяснять абонентам необходимую информацию.

Личное общение с абонентами требует от контролера умения понимать и сопереживать собеседнику, сохранять спокойствие и доброжелательность в любой ситуации, с чем Фази́ле Назимовна успешно справляется. За годы работы на одном участке ей удалось



создать доверительные отношения со многими абонентами.

Умерова Фази́ле – профессионал своего дела и

пример для многих коллег. Благодаря таким замечательным контролерам наше Предприятие продолжает работать на благо абонентов!

Помощь Донбассу!

В Донецке и регионе для 1,3 млн человек сложилась сложная ситуация с водоснабжением из-за критического уровня запасов воды в водохранилищах ДНР. Вся страна старается помочь новому региону и наше Предприятие не осталось в стороне!

На помощь местному водоканалу были направлены опытные сотрудники водной инспекции ГУП РК «Вода Крыма». В состав группы вошли Юрий Дук – ведущий инженер группы по гидравлике и поиску потерь воды, Дмитрий Кашук – начальник производственно-диспетчерской службы и Николай Адаховский – водитель транспортного цеха.

Также был выделен специализированный автомобиль – машина мобильной лаборатории Предприятия со спецоборудованием, предна-

значенным для замеров и поиска скрытых утечек на магистральных водоводах и разводящих сетях.

Специалисты ГУП РК «Вода Крыма» провели тщательную проверку стратегически важных водоводов. Работа по поиску участков, на которых идет потеря воды, велась от очистных сооружений Донецка по направлению самих водоводов.

Также сотрудники Предприятия поделились опытом работы на новом оборудовании с Донецкими коллегами. Новые знания позволяют региональным специалистам технологично бороться с потерями воды и ускорить ликвидацию порывов.

Гордимся коллегами и благодарим ребят за участие в столь важном мероприятии!



СВОих не бросаем!

Сегодня особую значимость приобретают такие добродетели, как забота и взаимопомощь. Они становятся той силой, которая помогает выдерживать испытания и сохранять надежду тем, кто в них очень нуждается.

Коллектив Предприятия твердо придерживается принципа — своих не бросаем. Мы регулярно помогаем ребятам на передовой и в госпиталях.

В августе, благодаря материальному участию наших сотрудников, при поддержке МОДСГИ «Команда Возможностей», участия жителей с. Мирное, были закуплены и переданы персоналу военных госпиталей и воинам, которые находятся на лечении, фрукты, сладости, одноразовые пеленки, памперсы, влажные

салфетки, пластырь, высокоактивный и быстродействующий антисептик «зеленка», костыли.

Также за последний летний месяц собраны средства и совместно с волонтерской группой «Родник Победы» направлена помощь для обустройства нового места дислокации личного состава и техники подшефному подразделению. В груз вошли стройматериалы, инструменты и комплектующие.

Благодаря представителям нашего Предприятия даже в выходные дни работа по оказанию помощи воинам в госпиталях Крыма не прекращалась!

Благодарим всех, кто не остается в стороне и вносит свою посильную лепту в помощь нашим защитникам!

Благодарности в адрес Предприятия

”

«Выражаю благодарность руководству Феодосийского филиала ГУП РК «Вода

Крыма» за профессионализм, компетентность, человеческое отношение к людям. Благодаря проведенным ремонтным работам, наша семья теперь постоянно с водой. Большое спасибо за внимание к простым потребителям!»

”

«Здравствуйте! Хочется, от имени жителей с. Константиновка, выразить благодарность вашему коллективу за помощь в столь непростой и засушливый период, за ответственное отношение к работе, отдельно хочется отметить диспетчеров и водителей водовозок! Спасибо за ваш труд! Вместе мы – сила!»

”

«От лица автономной некоммерческой организации «Таврида.Арт» выражаем

искреннюю благодарность коллективу ГУП РК «Вода Крыма» за содействие в подготовке к проведению фестиваля молодого искусства «Таврида.АРТ» с 1 по 3 августа 2025 года. За три дня фестиваль принял около 100 000 участников из всех регионов России. Мы высоко ценим ваш профессионализм и внимание к деталям, благодаря которым мероприятие прошло на высоком уровне. Желаем вам успехов и процветания! Надеемся на дальнейшее сотрудничество.»

”

«Спасибо Керченскому филиалу ГУП РК «Вода Крыма» за оперативное решение проблемы в Керчи по ул. Ворошилова, 37. Приехали, разрыли, устранили, зарыли!»

”

«Спасибо за разъяснение, полученное по телефону от вашей сотрудницы Юлии. Ждем контролера. Успехов в работе. Жуган А.»

