



# ВОДА КРЫМА

Корпоративное издание

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ  
ПРЕДПРИЯТИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

№ 11 (133). Ноябрь 2025 г.

## Центр управления регионами Республики Крым в ноябре отметил пятилетний юбилей с момента создания



За 5 лет ЦУР и водоканал выстроили плотное и эффективное взаимодействие, благодаря которому связь с абонентами в инфополе вышла на качественно новый уровень.

27 ноября в Совете Министров в честь юбилея состоялось торжественное мероприятие и ежегодный «Фестиваль госпабликсов». Работа ГУП РК «Вода Крыма» в информационном пространстве получила высокую оценку.

Руководство Предприятия держит руку «на пульсе», тщательно отслеживая и оперативно реагируя на обращения граждан. Специалисты «Воды Крыма» ежедневно предоставляют актуальные данные по плановым отключениям, наличию и срокам устранения аварий, графикам подачи воды и другим важным вопросам.

Сотрудниками пресс-службы обрабатываются сотни сообщений в системе «Инцидент-менеджмент» и на официальных страницах Предприятия в соцсетях, где суммарное количество подписчиков к концу ноября составило 58 000.

Генеральный директор ГУП РК «Вода Крыма» Максим Новик совместно с начальником управления организационного обеспечения Лидией Смирновой и специалистом по связям с общественностью и прессой Татьяной Шапоринской приняли участие в церемонии награждения лучших официальных

сообществ региональных и муниципальных органов власти и госучреждений.

В ходе мероприятия Глава Крыма Сергей Аксенов поблагодарил участников за прямую связь с людьми, оперативную реакцию на обращения и запросы граждан. Заместитель Председателя Совета министров — министр внутренней политики, информации и связи Альберт Куршутов и руководитель Центра управления регионом Александр Макаров вручили Благодарственное письмо Максиму Владимировичу за оперативную и профессиональную коммуникацию с крымчанами.

«Данная награда является оценкой работы всего Предприятия, сотрудников, задействованных в работе с обращениями наших граждан. Благодарю коллектив ГУП РК «Вода Крыма» за качественную и эффективную работу!» — отметил Максим Новик.

Поздравляем ЦУР с юбилеем, Максима Владимировича и сотрудников Предприятия с высокой оценкой деятельности! Пусть уровень оперативности и ответственности сохраняется, растет доверие граждан, а совместные проекты ЦУР и водоканала приносят заметные результаты для комфортной и безопасной жизни жителей и гостей полуострова.

## ИТОГИ

### Результаты работы

#### Предприятия за ноябрь

Сотрудниками ГУП РК «Вода Крыма» за прошедший месяц проведено более 3600 ремонтных работ, из них 1243 — на сетях водоснабжения, 2430 — на сетях водоотведения.

Информационным центром Предприятия принято более 27 000 звонков, в социальных сетях обработано 2078 обращений, в системе «Инцидент Менеджмент» — 1066 инцидентов, канцелярией водоканала — более 260 писем.

В ноябре стартовала акция «Оплати долги — простим пени!» для физических лиц. С 1 по 30 ноября уже 1251 абонент принял участие в акции. Общая сумма погашенной задолженности составила 3,3 млн рублей, почти на 1,6 млн рублей прощено пеней.



Предприятие продолжает борьбу со злостными должниками. За долги по оплате за услуги водоканала сотрудниками абонентских служб отключено 65 физических и 5 юридических лиц, общая сумма задолженности которых составила около 2,9 млн рублей.

В ноябре силами Предприятия произведена замена 300 м аварийного участка канализационного коллектора в районе насосной станции «Мойнакская» в Евпатории. Также продолжаются работы по реконструкции КОС Евпатории мощностью более 50 тыс. м<sup>3</sup>/сут. Сдача объекта ожидается к концу 2027 г.

25 ноября, в рамках выполнения госпрограммы Республики Крым по капитальному ремонту магистрального водовода от бывшего «СольПрома» до СПТУ 46, введен в эксплуатацию второй участок протяженностью 2,2 км.

В рамках реализации Федерального проекта «Модернизация коммунальной инфраструктуры» реализуется капитальный ремонт изношенного участка водовода от с. Воробьево до гидроузла ГУ-1 пгт. Новоозерное протяженностью 6 км. В ноябре техническая и строительная готовность объекта составила 81%.

## ПРЕДПРИЯТИЕ ПРОДОЛЖАЕТ ОКАЗЫВАТЬ СИСТЕМНУЮ ПОМОЩЬ КОЛЛЕГАМ ИЗ НОВЫХ ИСТОРИЧЕСКИХ РЕГИОНОВ НАШЕЙ СТРАНЫ



В ноябре представители ГУП РК «Вода Крыма» и ГУП ЗО «Вода Запорожья» провели онлайн-консультации по обмену опытом.

1 ноября состоялась видеоконференция с участием генерального директора водоканала Максима Новика и его заместителей Магомеда Гасанова, Ольги Рябенькой и Юлии Шопинской с руководством Государственного унитарного предприятия Запорожской области «Вода Запорожья», расположенного в городе Мелитополь.

В ходе общения участники встречи рассмотрели вопросы обеспечения устойчивого водоснабжения и водоотведения нового региона, тарифного регулирования, правовых аспектов де-



ятельности водоканалов и приема имущества, качества воды и экологической безопасности, кадровой политики и управления персоналом предприятий.

27 ноября прошла видеоконференция заме-

стителя генерального директора «Воды Крыма» Ольги Рябенькой и начальника отдела по реализации и сбыту Натальи Пикуль с мелитопольскими коллегами.

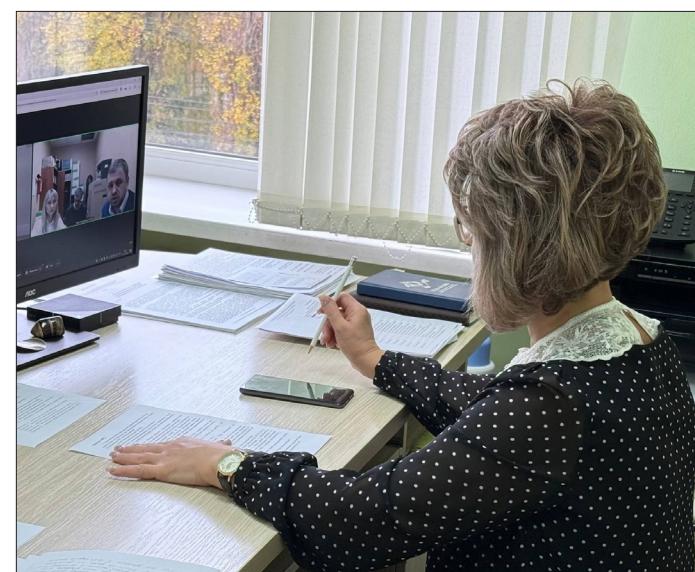
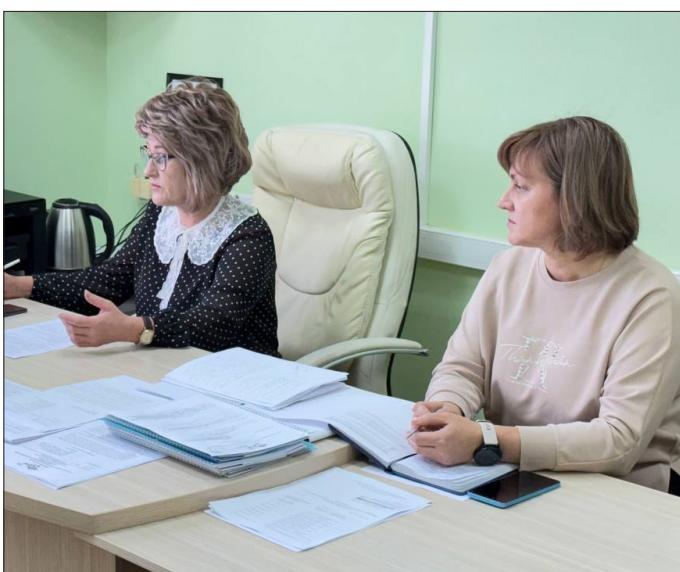
Специалисты обсудили организацию работы биллинговой информационной системы для

стственно-бытовых стоков и механизмы расчета объемов и площади дождевых стоков, необходимость наличия договора для оплаты услуг и другие вопросы.

По итогам встреч участники обменялись лучшими практиками работы водоканалов, про-

учета расчетов физических и юридических лиц, формирование единого платежного документа ЕРКЦ, работу сервисов для абонентов (личный кабинет, оповещения, оплата), правила слива вывезенных хозяйств

вели анализ проблемных точек и выработали механизмы решения спорных вопросов, а также подчеркнули необходимость постоянного взаимодействия и оперативной правовой и технической поддержки.



## Бухгалтерия – фундамент любой организации

*За точностью цифр и своевременной отчетностью стоят люди с высоким уровнем ответственности и терпения. Наши сотрудники – лучшее тому подтверждение.*

### ● Марина Романова – ведущий бухгалтер Предприятия

**Марина Владимировна** начала свой трудовой путь в «Воде Крыма» в марте 2013 года и проявила себя как профессионал высочайшего уровня. Марину Романову отличают творческий подход к работе, неустанное совершенствование навыков и

знаний, умение доступно объяснять сложный язык нормативных документов и мастерски решать любые задачи. Марина Владимировна уверенно внедряет современные методы налогового учета и всегда принимает взвешенные решения. Личные

качества Мариной Романовой – терпение, выдержанка и искренняя поддержка коллег в трудные моменты – помогают создавать условия для более устойчивой и предсказуемой жизни Предприятия.



### ● Вера Кузнецова – начальник отдела учета и отчетности Бахчисарайского филиала

**Вера Николаевна** работает на Предприятии с июня 2014 года и заслуженно отмечена Грамотой Министерства ЖКХ Республики Крым. Под ее руководством отдел уверенно справляется с возросшей нагрузкой после присоединения новых сельских

поселений, она помогает филиалу работать экономно и прозрачно. Вера Николаевна умеет грамотно распределять обязанности, координировать работу сотрудников и мотивировать на достижение общих целей. Организаторские способности Веры Куз-

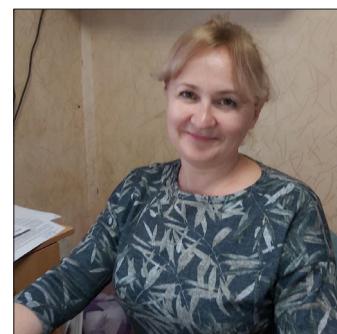
нецовой, инициативность и самоотдача позволяют успешно выстраивать конструктивные деловые связи со специалистами других организаций, что способствует обмену опытом и повышению эффективности работы.

### ● Анна Ковзик – бухгалтер 2-й категории Феодосийского филиала

**Анна Владимировна** трудится на предприятии с 2015 года и зарекомендовала себя как добросовестный и вдумчивый специалист. Ее скрупулезность и уверенное владение бухгалтерскими

программами ускоряют и упрощают процессы учета и подготовки отчетности. Внимание к деталям и аналитический подход позволяют минимизировать ошибки и обеспечивать высокую точность в уч-

те. Открытость и доброжелательность Анны Ковзик создают позитивную атмосферу в коллективе, что способствует повышению общей эффективности работы.



## Благодарности в адрес Предприятия

**«Коллектив Государственного бюджетного учреждения Республики Крым – Клиническая психиатрическая больница №5 – выражает благодарность генеральному директору ГУП РК «Вода Крыма» Максиму Новику и аварийной бригаде за четкое и своевременное взаимодействие при ликвидации аварии 17.10.2025 г. в системе водоотведения.»**

**«Многоуважаемый Максим Владимирович! Позвольте поблагодарить Вас и бригаду участка по ремонту и обслуживанию сетей водоотведения, службы водоотведения и очистки сточных вод, в составе мастера участка Седрака Григоряна, слесарей АВР – Сергея и Ивана Ивановых, Наримана Асанова, Руслана Шипко и Сергея Поддубного, а также водителей – Александра Мельниченко и Виктора Томинца за устранение аварийной ситуации в районе жилого дома города Феодосии по ул. Гарнаева, д. 75-Б. С глубочайшим уважением и признательностью, К.А. Виноградов!»**

**«Хочу выразить огромную благодарность от абонентов д. 41 по ул. 9 Мая за оперативное и качественное решение вопросов по нашим обращениям (установка насоса и фильтра). Спасибо большое!»**

**«Выражаем глубокую благодарность оператору Наталье Каплуновской за чуткое, профессиональное отношение к людям и своим обязанностям. С уважением, Катыкин И. В.»**

**«Огромная благодарность работникам Малореченской РКЦ! Молодцы! Всегда предупреждают о необходимости оплаты за услуги водоканала, о замене счетчика. Спасибо за хорошее настроение после посещения данной организации!»**

# Наши стрелки и футболисты вновь проявили свою спортивную силу и сплоченность!

8 ноября команда Красногородского филиала приняла участие в IV Молодежном любительском турнире по пулевой стрельбе из пневматической винтовки среди членов профсоюза КРООП работников жизнеобеспечения в Симферополе.

Людмила Васильева - уборщик служебных помещений администрации-хозяйственной службы - набрала 42 очка при попадании в мишень и заняла I место в

номинации «Лучший стрелок среди женщин»!

29 ноября в Евпатории подвели итоги турнира по мини-футболу на Кубок главы города, Кубок администрации Евпатории и открытого первенства Центра массового спорта по мини-футболу. В нем приняли участие 8 любительских команд предприятий города.

По итогам соревнований команда Евпаторийского филиала ГУП РК «Вода Кры

ма» заняла 3-е призовое место. Страсть к игре, задор и единство на поле проявили: Павел Стремский - машинист насосных установок 2 разряда, Андрей Остапчук - слесарь АВР 3 разряда, Иван Колобов - начальник участка водоснабжения и водоотведения, Богдан Дорофеев - машинист насосных установок 2 разряда. Ярый болельщик и вдохновитель футбольной команды - руководитель филиала Юрий Бухлаев.



*Гордимся нашими спортсменами и поздравляем с заслуженными победами! Желаем ребятам здоровья и неиссякаемой энергии, абсолютных результатов не только в спорте, но и во всех сферах жизни!*



## Труд не только облагораживает, но и объединяет!

1 ноября Бахчисарайский филиал ГУП РК «Вода Крыма» присоединился к акции «Чистый Крым», проводимой в Бахчисарайском районе партией «Единая Россия» ко Дню народного единства, и провел субботник. Сотрудники филиала дружно очистили территорию от мусора, сухих веток и опавших листьев, благоустроили прилегающие участки.

21 ноября трудовой коллектив Феодосийского филиала также поддержал инициативу по благоустройству и присоединился к городскому субботнику. В рамках акции работники провели санитарную очистку прилегающей территории: спилили ветки и сухие деревья, собрали опавшую листву, уделили внимание пешеходным дорожкам и зеленым зонам. Благодаря организованной и слаженной работе сотрудников Феодосийского филиала было собрано и вывезено 5 машин мусора.

**Благодарим коллег за трудолюбие и энтузиазм, неравнодушие и активную позицию!**

