



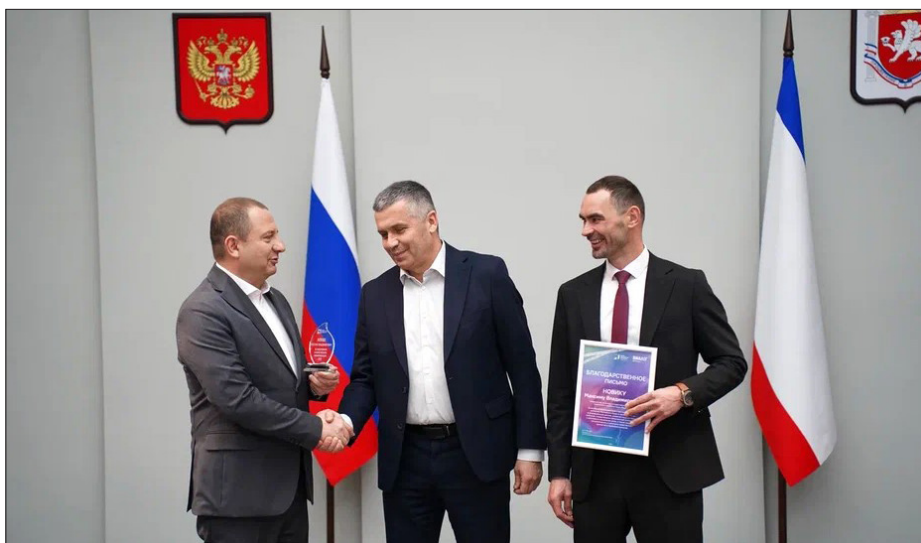
# ВОДА КРЫМА

Корпоративное издание

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ  
ПРЕДПРИЯТИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

№ 11 (133). Ноябрь 2025 г.

## Центр управления регионами Республики Крым в ноябре отметил пятилетний юбилей с момента создания



**За 5 лет ЦУР и водоканал выстроили плотное и эффективное взаимодействие, благодаря которому связь с абонентами в инфополе вышла на качественно новый уровень.**

27 ноября в Совете Министров в честь юбилея состоялось торжественное мероприятие и ежегодный «Фестиваль госабликов». Работа ГУП РК «Вода Крыма» в информационном пространстве получила высокую оценку.

Руководство Предприятия держит руку «на пульсе», тщательно отслеживая и оперативно реагируя на обращения граждан. Специалисты «Воды Крыма» ежедневно предоставляют актуальные данные по плановым отключениям, наличию и срокам устранения аварий, графикам подачи воды и другим важным вопросам.

Сотрудниками пресс-службы обрабатываются сотни сообщений в системе «Инцидент-менеджмент» и на официальных страницах Предприятия в соцсетях, где суммарное количество подписчиков к концу ноября составило 58 000.

Генеральный директор ГУП РК «Вода Крыма» Максим Новик совместно с начальником управления организационного обеспечения Лидией Смирновой и специалистом по связям с общественностью и прессой Татьяной Шапоринской приняли участие в церемонии награждения лучших официальных

сообществ региональных и муниципальных органов власти и госучреждений.

В ходе мероприятия Глава Крыма Сергей Аксенов поблагодарил участников за прямую связь с людьми, оперативную реакцию на обращения и запросы граждан. Заместитель Председателя Совета министров — министр внутренней политики, информации и связи Альберт Куршатов и руководитель Центра управления регионом Александр Макарь вручили Благодарственное письмо Максиму Владимировичу за оперативную и профессиональную коммуникацию с крымчанами.

*«Данная награда является оценкой работы всего Предприятия, сотрудников, задействованных в работе с обращениями наших граждан. Благодарю коллектив ГУП РК «Вода Крыма» за качественную и эффективную работу!»* — отметил Максим Новик.

Поздравляем ЦУР с юбилеем, Максима Владимировича и сотрудников Предприятия с высокой оценкой деятельности! Пусть уровень оперативности и ответственности сохраняется, растет доверие граждан, а совместные проекты ЦУР и водоканала приносят заметные результаты для комфортной и безопасной жизни жителей и гостей полуострова.

## ИТОГИ

### Результаты работы Предприятия за ноябрь

Сотрудниками ГУП РК «Вода Крыма» за прошедший месяц проведено более 3600 ремонтных работ, из них 1243 — на сетях водоснабжения, 2430 — на сетях водоотведения.

Информационным центром Предприятия принято более 27 000 звонков, в социальных сетях обработано 2078 обращений, в системе «Инцидент Менеджмент» — 1066 инцидентов, канцелярией водоканала — более 260 писем.

В ноябре стартовала акция «Оплати долги — простим пени!» для физических лиц. С 1 по 30 ноября уже 1251 абонент принял участие в акции. Общая сумма погашенной задолженности составила 3,3 млн рублей, почти на 1,6 млн рублей прощено пеней.



Предприятие продолжает борьбу с злостными должниками. За долги по оплате за услуги водоканала сотрудниками абонентских служб отключено 65 физических и 5 юридических лиц, общая сумма задолженности которых составила около 2,9 млн рублей.

В ноябре силами Предприятия произведена замена 300 м аварийного участка канализационного коллектора в районе насосной станции «Мойнакская» в Евпатории. Также продолжаются работы по реконструкции КОС Евпатории мощностью более 50 тыс. м³/сут. Сдача объекта ожидается к концу 2027 г.

25 ноября, в рамках выполнения госпрограммы Республики Крым по капитальному ремонту магистрального водовода от с. Воробьево до гидроузла ГУ-1 пгт. Новоозерное протяженностью 6 км. Вводен в эксплуатацию второй участок протяженностью 2,2 км.

В рамках реализации Федерального проекта «Модернизация коммунальной инфраструктуры» реализуется капитальный ремонт изношенного участка водовода от с. Воробьево до гидроузла ГУ-1 пгт. Новоозерное протяженностью 6 км. В ноябре техническая и строительная готовность объекта составила 81%.

## ПРЕДПРИЯТИЕ ПРОДОЛЖАЕТ ОКАЗЫВАТЬ СИСТЕМНУЮ ПОМОЩЬ КОЛЛЕГАМ ИЗ НОВЫХ ИСТОРИЧЕСКИХ РЕГИОНОВ НАШЕЙ СТРАНЫ



В ноябре представители ГУП РК «Вода Крыма» и ГУП ЗО «Вода Запорожья» провели онлайн-консультации по обмену опытом.

1 ноября состоялась видеоконференция с участием генерального директора водоканала Максима Новика и его заместителей Магомеда Гасанова, Ольги Рябенкой и Юлии Шопинской с руководством Государственного унитарного предприятия Запорожской области «Вода Запорожья», расположенного в городе Мелитополь.

В ходе общения участники встречи рассмотрели вопросы обеспечения устойчивого водоснабжения и водоотведения нового региона, тарифного регулирования, правовых аспектов де-



ятельности водоканалов и приема имущества, качества воды и экологической безопасности, кадровой политики и управления персоналом предприятий.

27 ноября прошла видеоконференция заме-

стителя генерального директора «Воды Крыма» Ольги Рябенкой и начальника отдела по реализации и сбыту Натальи Пиккуль с мелитопольскими коллегами.

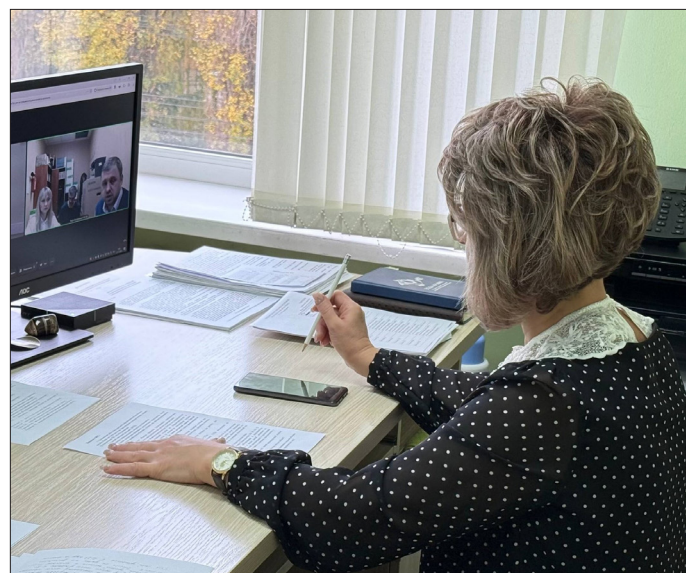
Специалисты обсудили организацию работы биллинговой информационной системы для

ственно-бытовых стоков и механизмы расчета объемов и площади дождевых стоков, необходимость наличия договора для оплаты услуг и другие вопросы.

По итогам встреч участники обменялись лучшими практиками работы водоканалов, про-

учета расчетов физических и юридических лиц, формирование единого платежного документа ЕРКЦ, работу сервисов для абонентов (личный кабинет, оповещения, оплата), правила слива вывезенных хозяй-

вели анализ проблемных точек и выработали механизмы решения спорных вопросов, а также подчеркнули необходимость постоянного взаимодействия и оперативной правовой и технической поддержки.





## Бухгалтерия — фундамент любой организации

*За точностью цифр и своевременной отчетностью стоят люди с высоким уровнем ответственности и терпения. Наши сотрудники — лучшее тому подтверждение.*

### ● Марина Романова — ведущий бухгалтер Предприятия

Марина Владимировна начала свой трудовой путь в «Воде Крыма» в марте 2013 года и проявила себя как профессионал высочайшего уровня. Марину Романову отличают творческий подход к работе, неустанный совершенствование навыков и

знаний, умение доступно объяснять сложный язык нормативных документов и мастерски решать любые задачи. Марина Владимировна уверенно внедряет современные методы налогового учета и всегда принимает взвешенные решения. Личные

качества Марины Романовой — терпение, выдержка и искренняя поддержка коллег в трудные моменты — помогают создавать условия для более устойчивой и предсказуемой жизни Предприятия.



### ● Вера Кузнецова — начальник отдела учета и отчетности Бахчисарайского филиала

Вера Николаевна работает на Предприятии с июня 2014 года и заслуженно отмечена Грамотой Министерства ЖКХ Республики Крым. Под ее руководством отдел уверенно справляется с возросшей нагрузкой после присоединения новых сельских

поселений, она помогает филиалу работать экономно и прозрачно. Вера Николаевна умеет грамотно распределять обязанности, координировать работу сотрудников и мотивировать на достижение общих целей. Организаторские способности Веры Куз-

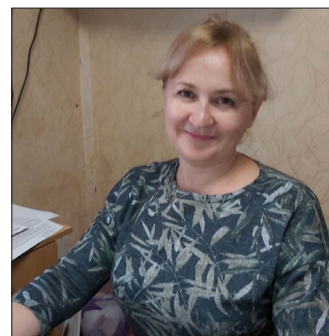
нецовой, инициативность и самоотдача позволяют успешно выстраивать конструктивные деловые связи со специалистами других организаций, что способствует обмену опытом и повышению эффективности работы.

### ● Анна Ковзик — бухгалтер 2-й категории Феодосийского филиала

Анна Владимировна трудится на предприятии с 2015 года и зарекомендовала себя как добросовестный и вдумчивый специалист. Ее скрупулезность и уверенное владение бухгалтерскими

программами ускоряют и упрощают процессы учета и подготовки отчетности. Внимание к деталям и аналитический подход позволяют минимизировать ошибки и обеспечивать высокую точность в уче-

те. Открытость и доброжелательность Анны Ковзик создают позитивную атмосферу в коллективе, что способствует повышению общей эффективности работы.



## Благодарности в адрес Предприятия



«Коллектив Государственного бюджетного учреждения Республики Крым — Клиническая психиатрическая больница №5 — выражает благодарность генеральному директору ГУП РК «Вода Крыма» Максиму Новичку и аварийной бригаде за четкое и своевременное взаимодействие при ликвидации аварии 17.10.2025 г. в системе водоотведения.»



«Многоуважаемый Максим Владимирович! Позвольте поблагодарить Вас и бригаду участка по ремонту и обслуживанию сетей водоотведения, службы водоотведения и очистки сточных вод, в составе мастера участка Седрака Григоряна, слесарей АВП — Сергея и Ивана Ивановых, Наримана Асанова, Руслана Шипко и Сергея Поддубного, а также водителей — Александра Мельниченко и Виктора Томинца за устранение аварийной ситуации в районе жилого дома города Феодосии по ул. Гарнаева, д. 75-Б. С глубочайшим уважением и признательностью, К.А. Виноградов!»



«Хочу выразить огромную благодарность от абонентов д. 41 по ул. 9 Мая за оперативное и качественное решение вопросов по нашим обращениям (установка насоса и фильтра). Спасибо большое!»



«Выражаем глубокую благодарность оператору Наталье Каплуновской за чуткое, профессиональное отношение к людям и своим обязанностям. С уважением, Катыкин И. В.»



«Огромная благодарность работникам Малореченской РКЦ! Молодцы! Всегда предупреждают о необходимости оплаты за услуги водоканала, о замене счетчика. Спасибо за хорошее настроение после посещения данной организации!»



## Наши стрелки и футболисты вновь проявили свою спортивную силу и сплоченность!

8 ноября команда Красноперекопского филиала приняла участие в IV Молодежном любительском турнире по пулевой стрельбе из пневматической винтовки среди членов профсоюза КРООП работников жизнеобеспечения в Симферополе.

Людмила Васильева - уборщик служебных помещений административно-хозяйственной службы - набрала 42 очка при попадании в мишень и заняла I место в

номинации «Лучший стрелок среди женщин»!

29 ноября в Евпатории подвели итоги турнира по мини-футболу на Кубок главы города, Кубок главы администрации Евпатории и открытого первенства Центра массового спорта по мини-футболу. В нем приняли участие 8 любительских команд предприятий города.

По итогам соревнований команда Евпаторийского филиала ГУП РК «Вода Кры-

ма» заняла 3-е призовое место. Страсть к игре, задор и единство на поле проявили: Павел Стремский – машинист насосных установок 2 разряда, Андрей Остапчук – слесарь АВР 3 разряда, Иван Колобов – начальник участка водоснабжения и водоотведения, Богдан Дорофеев – машинист насосных установок 2 разряда. Ярый болельщик и вдохновитель футбольной команды – руководитель филиала Юрий Бухлаев.



*Гордимся нашими спортсменами и поздравляем с заслуженными победами! Желаем ребятам здоровья и неиссякаемой энергии, абсолютных результатов не только в спорте, но и во всех сферах жизни!*



## Труд не только облагораживает, но и объединяет!

1 ноября Бахчисарайский филиал ГУП РК «Вода Крыма» присоединился к акции «Чистый Крым», проводимой в Бахчисарайском районе партией «Единая Россия» ко Дню народного единства, и провел субботник. Сотрудники филиала дружно очистили территорию от мусора, сухих веток и опавших листьев, благоустроили прилегающие участки.

21 ноября трудовой коллектив Феодосийского филиала также поддержал инициативу по благоустройству и присоединился к городскому субботнику. В рамках акции работники провели санитарную очистку прилегающей территории: спилили ветки и сухие деревья, собрали опавшую листву, уделили внимание пешеходным дорожкам и зеленым зонам. Благодаря организованной и слаженной работе сотрудников Феодосийского филиала было собрано и вывезено 5 машин мусора.

**Благодарим коллег за трудолюбие и энтузиазм, равнодушие и активную позицию!**

